

- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจนครบาลและสถานีดารวจภูธร 3 ด้าน  
ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

| ด้าน                                                 | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ                                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม<br>ความคืบหน้าการดำเนินคดี   | การจัดให้มีผู้นำหน้าที่ ประชาสัมพันธ์บนสถานี<br>ตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่อกับ<br>ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่<br>ด้วยจิตใจของการ บริการที่ดี มีความเป็นมิตร<br>ใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติ<br>ผู้มาติดต่อราชการ | จ.ส.ต.เอกลักษณ์ เขียงแรง<br>ผบ.หมู่.(ป.) สภ.แม่สรวย |
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด<br>บริการ                    | จัดทำ infographic สำหรับติดจุด One Stop<br>service                                                                                                                                                                                                                  | จ.ส.ต.นุพล ออนสา ผบ.<br>หมู่.(ป.) สภ.แม่สรวย        |
| ป้ายพันธะสัญญา                                       | วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐาน<br>พันธะสัญญาและการนำไปสู่การปฏิบัติ<br>- งานอำนวยความสะดวก<br>- งานป้องกันปราบปราม<br>- งานจราจร<br>- งานสืบสวน<br>- งานสอบสวน                                                                                              | จ.ส.ต.นุพล ออนสา ผบ.<br>หมู่.(ป.) สภ.แม่สรวย        |
| ภาพป้าย No Gift Policy                               | จัดทำ infographic<br>สำหรับติดจุด One Stop service                                                                                                                                                                                                                  | จ.ส.ต.นุพล ออนสา ผบ.<br>หมู่.(ป.) สภ.แม่สรวย        |
| ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์<br>Download คู่มือการให้บริการ | ๑.งานป้องกันปราบปราม<br>๒.งานจราจร<br>๓.งานสืบสวน<br>๔.งานสอบสวน<br>๕. งานอำนวยความสะดวก (ส่งกำลังบำรุง)<br>รวบรวมกิจกรรมในการบริการประชาชนขั้นตอน<br>ระยะเวลาในการดำเนินการรวบรวมส่งให้งานเทศ<br>โนนาเพื่อ ดำเนินการในด้านจัดทำ infographic                        | จ.ส.ต.นุพล ออนสา ผบ.<br>หมู่.(ป.) สภ.แม่สรวย        |
| ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน      | จัดทำ infographic สำหรับติดจุดบริการประชาชน                                                                                                                                                                                                                         | ส.ต.ท.สุชัย จินา<br>หมู่.(ป.) สภ.แม่สรวย            |